

# Laporan Keberlanjutan

## *Sustainability Report*

# 2024

## Sanggahan dan Batasan Tanggung Jawab

### *Disclaimer and Limits of Responsibility*

Laporan ini disusun dan diterbitkan berdasarkan Surat Edaran OJK No.16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. Laporan ini memuat informasi mengenai pelaksanaan dan inisiatif terkait Keberlanjutan dan TJSI yang disusun sesuai Pedoman Teknis Penyusunan Laporan Keberlanjutan dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 16/SEOJK 04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.

Dalam Laporan Keberlanjutan ini kata “CSID” dan “Perusahaan” merujuk pada PT Credit Saison Indonesia Finance”.

Laporan Keberlanjutan 2024 PT Credit Saison Indonesia Finance untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2024 menyajikan data dan informasi material yang relevan bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan.

*This Report is prepared and published based on OJK Circular Letter No.16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of Annual Reports of Issuers or Public Companies. The report contains information regarding the implementation and initiatives related to Sustainability and CSER, prepared accordance with the Technical Guidelines for the Preparation of Sustainability Reports for Issuers and Public Companies and OJK Regulation No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.*

*In this Sustainability Report, the terms “CSID” and “Company” are associated with PT Credit Saison Indonesia Finance.*

*The Sustainability Report 2024 of PT Credit Saison Indonesia Finance for the period January 1 to December 31, 2024, presents material data and information relevant to shareholders and stakeholders.*

## Daftar Isi

### Table of Content

<b>4</b>	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	<b>15</b>	Penjelasan dari Direksi Board of Director's Message
<b>6</b>	Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Performance	<b>18</b>	Kinerja Keuangan Economic Performance
<b>7</b>	Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report	<b>21</b>	Kinerja Lingkungan Environment Performance
<b>9</b>	Pemangku Kepentingan dan Materialitas Stakeholders and Materiality	<b>27</b>	Kinerja Sosial Social Performance
<b>12</b>	Profil Perusahaan Company Profile	<b>35</b>	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

## Strategi Keberlanjutan

### Sustainability Strategy

Di Credit Saison Indonesia (CSID), komitmen CSID terhadap keberlanjutan sangat tertanam dalam operasi Perusahaan. CSID percaya bahwa mengintegrasikan prinsip-prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) adalah penting untuk mencapai kesuksesan jangka panjang dan menciptakan dampak yang berarti. Pendekatan CSID dipandu oleh Sistem Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola yang komprehensif yang mematuhi standar internasional dan terintegrasi dengan proses bisnis CSID. Hal ini memastikan bahwa Perusahaan tidak hanya mengelola dampak terhadap lingkungan eksternal tetapi juga menangani bagaimana faktor eksternal mempengaruhi operasi internal Perusahaan.

Sejalan dengan misi CSID untuk memberdayakan perekonomian Indonesia, CSID telah menerapkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sebagai komponen inti dari strategi bisnis CSID tahun 2024, sesuai dengan POJK Nomor 51/POJK.03/2017. Fokus CSID adalah mendorong keuangan inklusif, terutama untuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dan konsumen yang kurang terlayani, memastikan mereka memiliki akses ke produk dan layanan keuangan yang berharga dengan cara yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Dedikasi CSID terhadap keberlanjutan semakin diperkuat ketika CSID bergabung dengan United Nations Global Compact (UNGC) pada Agustus 2024, menyelaraskan operasi CSID dengan prinsip-prinsip yang diakui secara global dalam hak asasi manusia, tenaga kerja, lingkungan, dan anti-korupsi.

Melalui inisiatif dan praktiknya, CSID bertujuan untuk membuka potensi pertumbuhan UMKM, meningkatkan mata pencaharian individu dan rumah tangga yang kurang terlayani, dan memungkinkan akses ke layanan keuangan yang sesuai, teknologi baru, serta produk dan layanan penting. CSID berkomitmen untuk

*At Credit Saison Indonesia (CSID), the commitment of CSID to sustainability is deeply embedded in the Company's operations. CSID believes that integrating environmental, social, and governance (ESG) principles is essential for achieving long-term success and creating meaningful impact. CSID's approach is guided by a comprehensive Environmental, Social and Governance System that adheres to international standards and seamlessly integrates with the business processes of CSID. This ensures that the Company's not only manage the impact on the external environment but also address how external factors influence Company's internal operations.*

*In line with CSID's mission to empower the Indonesian economy, CSID has implemented the Sustainable Finance Action Plan as a core component of CSID's 2024 business strategy, in accordance with POJK Number 51/POJK.03/2017. CSID's focus is on promoting financial inclusion, particularly for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) and underserved consumers, ensuring they have access to valuable financial products and services in a responsible and sustainable manner. The CSID's dedication to sustainability was further strengthened when it joined the United Nations Global Compact (UNGC) in August 2024, aligning CSID's operations with globally recognized principles in human rights, labor, environment, and anti-corruption.*

*Through its initiatives and practices, CSID aims to unlock the growth potential of MSMEs, improve the livelihoods of underserved individuals and households, and enable access to appropriate financial services, new technology, and essential products and services. CSID is committed to driving financial inclusion, resulting in greater*

mendorong inklusi keuangan, yang menghasilkan stabilitas ekonomi dan keinginan yang lebih besar. Dengan terus meningkatkan kinerja ESG Perusahaan dan membangun kemitraan yang kuat dengan pemangku kepentingan, CSID berusaha untuk membentuk tolok ukur baru untuk tertarik pada industri Perusahaan dan berkontribusi secara positif kepada komunitas dan lingkungan yang lebih luas.

*economic stability and sustainability. By continuously improving the Company's ESG performance and building strong partnerships with stakeholders, CSID strives to set new benchmarks for sustainability in the Company's industry and contribute positively to the broader community and environment.*

Target Kegiatan Prioritas <i>Priority Activity Targets</i>	Aktivitas <i>Activity</i>	2024
<b>Pengembangan Produk/Layanan Keuangan Berkelanjutan</b> <i>Development of Sustainable Financial Products/Services</i>	Menjajaki distribusi solusi pembiayaan berkelanjutan baru bagi peminjam yang terlibat dalam kegiatan bisnis ramah lingkungan, (Sektor 1-11) <i>Exploring the distribution of new sustainable financing solutions for borrowers involved in environmentally friendly business activities, (Sectors 1-11)</i>	Melakukan riset pasar untuk menilai potensi, risiko, dan peluang untuk solusi pembiayaan berkelanjutan baru <i>Conduct market research to assess potential, risks and opportunities for new sustainable financing solutions</i>
	Integrasi penuh Manajemen Risiko terkait Dampak & Tata Kelola Lingkungan Sosial (ESG) dalam Proses Bisnis <i>Full integration of Risk management related to Impact &amp; Environmental Social Governance (ESG) in Business Processes</i>	Memantau, Mengevaluasi dan Melaporkan proses penyelesaian Penyaringan Risiko Lingkungan dan Sosial <i>Monitor, Evaluate and Report the process of completing Environmental and Social Risk Screening</i>
<b>Peningkatan Kapasitas pada topik-topik terkait Keuangan Berkelanjutan untuk para pemangku kepentingan utama CSID (termasuk tim manajemen, karyawan, peminjam dan penerima manfaat akhir)</b> <i>Capacity Building on Sustainable Finance related topics for key CSID stakeholders (including management team, employees, borrowers and end beneficiaries)</i>	Mengembangkan dan menerapkan program dan modul pelatihan internal tentang Keuangan Berkelanjutan <i>Develop and implement internal training programs and modules on Sustainable Finance</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% dari tim Bisnis dan Risiko berpartisipasi dalam program pelatihan Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>• Pengembangan kapasitas internal dilakukan empat kali setahun</li> <li>• 100% of the Business and Risk team participated in the Sustainable Finance training program.</li> <li>• Internal capacity building ran four times a year</li> </ul>
	Komunikasi dan Sosialisasi Keuangan Berkelanjutan kepada Peminjam <i>Communication and Socialization of Sustainable Finance to borrowers</i>	Melakukan pembaharuan mengenai implementasi keuangan berkelanjutan kepada peminjam/mitra <i>Carrying out updates regarding the implementation of sustainable finance to borrowers/partners</i>
<b>Penyesuaian Manajemen Risiko, Tata Kelola dan/atau Prosedur Operasional Standar (SOP)</b> <i>Adjustment of Risk Management, Governance and/or Standard Operating Procedures (SOP)</i>	Menyelaraskan organisasi, tata kelola dan/atau prosedur operasi standar CSID sesuai dengan 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan dengan persyaratan peraturan <i>Align CSID organization, governance and/or standard operating procedures in accordance with the 8 (eight) principles of Sustainable Finance with regulatory requirements</i>	Menyesuaikan organisasi, manajemen risiko, tata kelola dan/atau SOP secara bertahap sesuai dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Gradually adjust the organization, risk management, governance and/or SOPs according to Sustainable Finance</i>

# Ikhtisar Keberlanjutan

## Sustainability Performance Overview



# Tentang Laporan Keberlanjutan

## About Sustainability Report

### Profil Laporan

Laporan Keberlanjutan PT Credit Saison Indonesia Finance (CSID) 2024 bertujuan untuk menunjukkan langkah-langkah CSID dalam menerapkan manajemen Keuangan Berkelanjutan, khususnya di sektor Multifinance. CSID berupaya meminimalkan risiko keberlanjutan yang merugikan dari aktivitas peminjamannya sekaligus berkontribusi untuk mencapai dampak positif. Oleh karena itu, CSID terus menilai dan mengelola, dengan upaya terbaik dan untuk semua aktivitas peminjamannya, dampak lingkungan, sosial, dan tata kelola aktual atau potensial terhadap pemangku kepentingan CSID, lingkungan, dan nilai aktivitas peminjamannya.

Laporan ini menguraikan pendekatan CSID dalam memberikan wawasan tentang strategi keberlanjutan. Laporan ini selanjutnya menyoroti aspek tata kelola ekonomi, sosial, lingkungan, dan operasional CSID pada tahun 2024.

### Periode dan Lingkup Pelaporan

Laporan ini memuat data dan kinerja keberlanjutan CSID untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2024. Laporan ini dibuat berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 16/SEOJK 04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.

### Report Profile

*PT Credit Saison Indonesia Finance (CSID) Sustainability Report 2024 aims to show CSID's steps in implementing Sustainable Finance management, especially in the Multifinance sector. CSID strives to minimize adverse sustainability risks from its lending activities while contributing to achieving positive impact. As such, CSID continues to assess and manage, on a best effort basis and for all its lending activities, actual or potential environmental, social and governance impacts on CSID's stakeholders, the environment and the value of its lending activities.*

*This report outlines CSID's approach to providing insights into sustainability strategies. It further highlighted the economic, social, environmental and operational governance aspects of CSID in 2024.*

### Reporting Period and Scope

*This report contains CSID's sustainability data and performance for the period 1 January to 31 December 2024. This report is made based on the Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies and Circular Letter of the Financial Services Authority (SEOJK) No. 16 / SEOJK 04 / 2021 concerning the Form and Content of the Annual Report of Issuers or Public Companies.*

## Standar dan Panduan Internasional

Laporan ini didasarkan pada Standar Universal GRI 2021 dan Dewan Standar Akuntansi Keberlanjutan (SASB).

## *International Standards and Guidelines*

*This report is based on the GRI Universal Standard 2021, and the Sustainability Accounting Standards Board (SASB).*

## Jaminan Eksternal

Laporan Keberlanjutan ini belum terverifikasi oleh pihak independen. Walaupun demikian, setiap data yang disampaikan bersumber dari data yang telah divalidasi oleh departemen dan divisi terkait di dalam Perusahaan.

## *External Assurance*

*This Sustainability Report has not been verified by any independent party. Nonetheless, all of the data presented are sourced from validated data by relevant departments and divisions within the Company.*

## Kontak Pelaporan

## *Reporting Contact*

Sustainable Impact Department  
PT Credit Saison Indonesia Finance  
Cyber 2 Tower Lantai 29, Jl H.R. Rasuna Said X-5 No.13, Jakarta 12950  
(62 21) 2168 4114  
sustainableimpact@creditsaison-id.com  
[saison-indonesia.com](https://saison-indonesia.com)



## Pemangku Kepentingan dan Materialitas

### *Stakeholders and Materiality*

Credit Saison Indonesia (CSID) telah membuat langkah signifikan dalam membina hubungan yang kuat dengan para pemangku kepentingan melalui upaya keberlanjutan yang berdedikasi. Komitmen CSID terhadap prinsip Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG) tercermin dalam keterlibatan proaktif Perusahaan dengan karyawan, pelanggan, pemegang saham, badan pemerintah, mitra bisnis, masyarakat, regulator, media, LSM, dan pemasok. Dengan memprioritaskan area utama seperti kesejahteraan karyawan, perlakuan dan upah yang adil, praktik bisnis yang etis, dan keamanan data, CSID telah membangun landasan kepercayaan dan kolaborasi yang mendukung tujuan keberlanjutan jangka panjang Perusahaan.

Hasil survei penilaian materialitas CSID telah memberikan wawasan berharga tentang prioritas para pemangku kepentingan. Karyawan telah menyoroti pentingnya kesejahteraan, pengembangan karier, dan lingkungan kerja yang aman, sementara pelanggan menekankan keamanan dan transparansi data. Pemegang saham berfokus pada pertumbuhan yang menguntungkan dan pemikiran jangka panjang, dan badan pemerintah memprioritaskan kepatuhan dan manajemen risiko iklim. Temuan ini telah memandu upaya CSID untuk mengatasi masalah ESG yang paling kritis, memastikan bahwa inisiatif CSID selaras dengan nilai dan kebutuhan para pemangku kepentingan Perusahaan.

CSID telah menerapkan berbagai program dan kebijakan untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Perusahaan. CSID telah memperkenalkan program kesejahteraan, pelatihan dan kesempatan pengembangan, serta kebijakan upah yang adil untuk mendukung karyawan CSID. Bagi pelanggan,

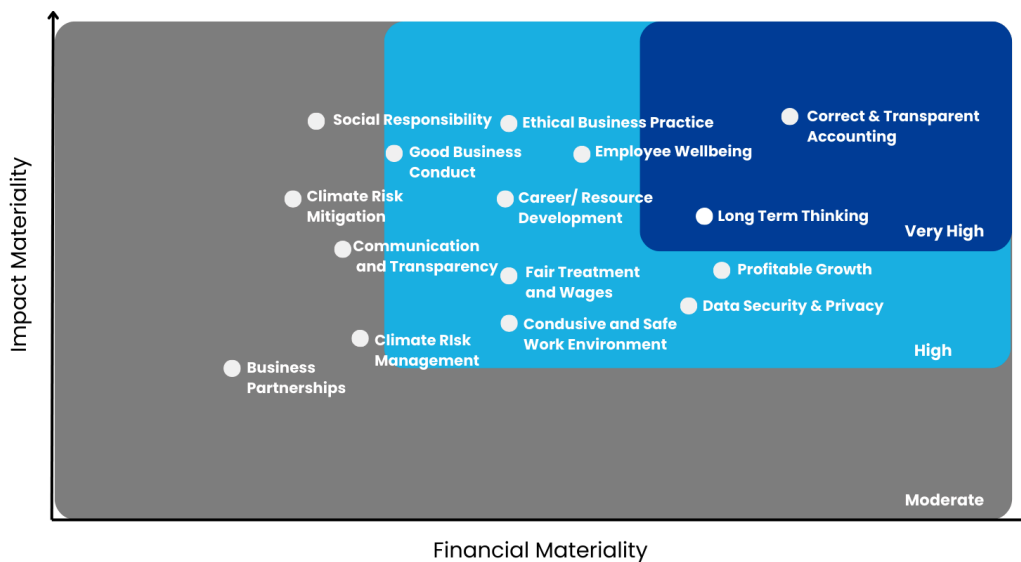
*Credit Saison Indonesia (CSID) has made significant strides in fostering strong relationships with its stakeholders through dedicated sustainability efforts. CSID's commitment to Environmental, Social, and Governance (ESG) principles is reflected in the Company's proactive engagement with employees, customers, shareholders, government bodies, business partners, communities, regulators, media, NGOs, and suppliers. By prioritizing key areas such as employee wellbeing, fair treatment and wages, ethical business practices, and data security, CSID has built a foundation of trust and collaboration that supports the Company's long-term sustainability goals.*

*The results of the CSID materiality assessment survey have provided valuable insights into the priorities of CSID's stakeholders. Employees have highlighted the importance of wellbeing, career development, and a safe work environment, while customers emphasize data security and transparency. Shareholders are focused on profitable growth and long-term thinking, and government bodies prioritize compliance and climate risk management. These findings have guided CSID efforts to address the most critical ESG issues, ensuring that CSID initiatives align with the values and needs of the Company's stakeholders.*

*CSID has implemented various programs and policies to enhance the Company's sustainability performance. CSID has introduced wellness programs, training and development opportunities, and fair wage policies to support CSID employees. For customers, CSID has strengthened data protection measures and*

CSID telah memperkuat langkah-langkah perlindungan data dan mempertahankan saluran komunikasi yang transparan. Keterlibatan CSID dengan pemegang saham mencakup laporan keuangan terperinci dan perencanaan strategis jangka panjang, sementara kolaborasi Perusahaan dengan badan pemerintah melibatkan kepatuhan hukum dan inisiatif lingkungan. Upaya ini tidak hanya meningkatkan kinerja LST CSID tetapi juga memupuk hubungan yang lebih kuat dengan para pemangku kepentingan Perusahaan.

*maintained transparent communication channels. CSID's engagement with shareholders includes detailed financial reports and long-term strategic planning, while the Company's collaboration with government bodies involves legal compliance and environmental initiatives. These efforts have not only improved CSID's ESG performance but also fostered stronger relationships with Company's stakeholders.*



Ke depannya, CSID berkomitmen untuk melanjutkan dan memperluas inisiatif ini berdasarkan umpan balik dari penilaian materialitas. CSID akan meningkatkan program kesejahteraan Perusahaan, lebih jauh mengembangkan peluang karier, dan menjaga lingkungan kerja yang aman dan inklusif. Fokus CSID pada praktik bisnis yang etis, keamanan data, dan transparansi akan tetap menjadi prioritas, memastikan bahwa CSID memenuhi harapan pelanggan dan pemegang saham CSID. Dengan terus melibatkan para pemangku kepentingan Perusahaan dan mengatasi masalah mereka, CSID bertujuan untuk menciptakan bisnis yang berkelanjutan dan tangguh yang memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan lingkungan.

*Moving forward, CSID is committed to continuing and expanding these initiatives based on the feedback from materiality assessment. CSID will enhance Company's wellness programs, further develop career opportunities, and maintain a safe and inclusive work environment. CSID focus on ethical business practices, data security, and transparency will remain a priority, ensuring that CSID meets the expectations of CSID customers and shareholders. By continuously engaging with Company's stakeholders and addressing their concerns, CSID aims to create a sustainable and resilient business that contributes positively to society and the environment.*

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Dampak Positif dan Negatif Positive and Negative Impact	Pengelolaan Management	Frekuensi Frequency
Karyawan Employees	Positif: Peningkatan kesejahteraan, pelatihan, dan pengembangan karir. Negatif: Stres kerja, ketidakpuasan. <i>Positive: Improved welfare, training, and career development.</i> <i>Negative: Work stress, dissatisfaction.</i>	Program pelatihan dan pengembangan <i>Training and development programs,</i>	Tahunan <i>Annually</i>
Pelanggan Customers	Positif: Akses ke layanan keuangan, peningkatan literasi keuangan. Negatif: Risiko kredit, biaya layanan. <i>Positive: Access to financial services, improved financial literacy.</i> <i>Negative: Credit risk, service fees.</i>	Layanan pelanggan, edukasi keuangan <i>Customer service, financial education</i>	Triwulanan <i>Quarterly</i>
Pemerintah Government	Positif: Kepatuhan regulasi, kontribusi pajak. Negatif: Potensi sanksi jika tidak patuh. <i>Positive: Regulatory compliance, tax contributions.</i> <i>Negative: Potential sanctions if non-compliant.</i>	Pertemuan reguler, laporan kepatuhan <i>Regular meetings, compliance reports</i>	Tahunan <i>Annually</i>
Komunitas Lokal Local Community	Positif: Peningkatan ekonomi lokal, program TJSL. Negatif: Dampak lingkungan dari operasional. <i>Positive: Improved local economy, CSER programs.</i> <i>Negative: Environmental impact from operations.</i>	Program TJSL, dialog komunitas <i>CSER programs, community dialogues</i>	Triwulanan <i>Quarterly</i>
Pemegang Saham Shareholders	Positif: Pengembalian investasi, transparansi. Negatif: Risiko finansial. <i>Positive: Investment returns, transparency.</i> <i>Negative: Financial risk.</i>	Laporan keuangan, pertemuan investor <i>Financial reports, investor meetings</i>	Triwulanan <i>Quarterly</i>
Mitra Bisnis Business Partners	Positif: Kolaborasi bisnis, peningkatan jaringan. Negatif: Risiko operasional. <i>Positive: Business collaboration, network expansion.</i> <i>Negative: Operational risk.</i>	Pertemuan bisnis, perjanjian kerjasama <i>Business meetings, collaboration agreements</i>	Bulanan <i>Monthly</i>
Media Media	Positif: Peningkatan citra perusahaan, informasi publik. Negatif: Potensi berita negatif. <i>Positive: Improved company image, public information.</i> <i>Negative: Potential negative news.</i>	Siaran pers, konferensi pers <i>Press releases, press conferences</i>	Sesuai kebutuhan <i>As needed</i>

## Profil Perusahaan

### Company Profile

<b>Nama Perusahaan</b> <i>Company Name</i>	<b>PT Credit Saison Indonesia Finance</b>
<b>Tanggal Pendirian</b> <i>Date of Establishment</i>	20 Maret 2015 <i>20 March 2015</i>
<b>Dasar Hukum Pendirian</b> <i>Legal Basis of Establishment</i>	Akta Pendirian No.20 Tanggal 20 maret 2015 yang dibuat di hadapan Notaris FX Budi Santoso Isbandi dan telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dalam Surat Keputusan No. AHU-2072384.AH.01.01.Tahun 2015 tanggal 14 April 2015. <i>Deed of Establishment No. 20 dated March 20, 2015 made before Notary FX. Budi Santoso Isbandi, SH in Jakarta, and has been approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia in Decree No. AHU-2072384.AH.01.01.of 2015 dated April 2015.</i>
<b>Status Hukum</b> <i>Legal Entity</i>	Perseroan Terbatas (PT) <i>Limited Liability Company</i>
<b>Izin Usaha</b> <i>Business Permit</i>	Perusahaan Pembiayaan Konvensional <i>Conventional Multifinance Company</i>
<b>Produk</b> <i>Products</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Investasi <i>Investment Financing</i></li> <li>• Pembiayaan Modal Kerja <i>Working Capital Financing</i></li> <li>• Pembiayaan Multiguna <i>Multipurpose Financing</i></li> </ul>
<b>Kepemilikan Saham</b> <i>Share Owners</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Credit Saison Co., Ltd. (82%)</li> <li>• PT Koinworks Manajemen Konsultasi (18%)</li> </ul>

*Perubahan Signifikan: Pada tahun 2024, terjadi perubahan dalam kepemilikan dan persentase saham.  
Significant Changes: In 2024, there was a change in the ownership of shares and the percentage of shares.*

Alamat Kantor Office Address Cyber 2 Tower Lantai 29, Jl H.R. Rasuna Said X-5 No.13, Jakarta 12950	No. Telephone : (62 21) 2168 4114 Email : corporate@creditsaison-id.com Website : <a href="http://saison-indonesia.com">saison-indonesia.com</a> Linked in : Credit Saison Indonesia
---	---

## Visi, Misi dan Nilai

### *Vision, Mission and Value*

#### Visi | Vision

Menjadi rekan yang transformatif dalam menciptakan peluang dan mewujudkan impian.  
*Be a transformative partner in creating opportunities and realizing dreams*

#### Misi | Mission

Mempertemukan anggota masyarakat dengan mitra dan teknologi yang tepat, untuk menciptakan solusi keuangan yang tahan uji, inovatif dan berdampak positif.  
*We bring together people, partners and technology, to create resilient and innovative financial solutions for positive impact*

#### Nilai | Value

CSID bekerja dengan berlandaskan INTEGRITAS, mendorong INKLUSI, berkarya dengan INOVASI, untuk memberikan IMPAK.  
*We believe in acting with INTEGRITY, fostering INCLUSION, leading with INNOVATION, delivering with IMPACT.*

## Skala Usaha

### *Business Scale*

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Kapitalisasi <i>Total Capitalization</i>				
Jumlah Aset <i>Total Asset</i>	Rupiah	709.637.361.143	459.837.482.588	221.423.399.347
Jumlah Ekuitas <i>Total Equity</i>	Rupiah	186.974.156.450	60.123.871.952	112.956.198.262
Jumlah Liabilitas <i>Total Liability</i>	Rupiah	522.663.204.693	399.3713.610.636	108.467.201.085
Jumlah Pekerja <i>Number of Employees</i>				
Jumlah Karyawan <i>Number of Employees</i>	orangpe ople	45	40	35

## Pemegang saham

### *Shareholders*

Pemegang Saham <i>Shareholders</i>	%	Total (Rp)
Credit Saison Co., Ltd.	82	319.999.365.255
PT Koinworks Manajemen Konsultasi	18	69.999.719.790

## Produk dan Layanan

CSID berdedikasi untuk terus menegembangkan dan meningkatkan produk dan layanan prioritasnya guna mendukung misi Perusahaan. Penawaran utama seperti Pembiayaan Investasi dan Pembiayaan Modal Kerja melalui Pembiayaan Anjak Piutang adalah inti dari strategi CSID. Solusi keuangan ini dirancang untuk memenuhi berbagai kebutuhan klien CSID, membantu mereka mencapai tujuan bisnis mereka dan mendorong pertumbuhan ekonomi.

CSID tetap berkomitmen untuk mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Dengan memastikan kepatuhan, Perusahaan mempertahankan standar integritas dan keandalan tertinggi dalam semua produk dan layanan keuangannya. Pendekatan ini tidak hanya mendukung misi Perusahaan tetapi juga membangun kepercayaan dan keyakinan di antara para pemangku kepentingan Perusahaan.

## Product and Services

CSID is dedicated to continuously developing and enhancing its prioritized products and services to support the Company's mission, Key offerings such as Investment financing and Working Capital Financing through Factoring Financing are central to CSID's strategy. These financial solutions are designed to meet the diverse needs of CSID's clients, helping them achieve their business goals and drive economic growth.

CSID remains committed to adhering to the regulations set forth by the Financial Services Authority. By ensuring compliance, the Company maintains the highest standards of integrity and reliability in all its financial products and services. This approach not only supports the Company's mission but also builds trust and confidence among the Company's stakeholders.

Jenis Pembiayaan Type of Financing	Nilai Amount		
	2024	2023	2022
Pembiayaan Investasi Investment Financing	2,900,462,700,529	1,295,391,824,391	14,599,832,370
Pembiayaan Anjak Piutang Factoring Financing	418,911,196,175	268,971,572,382	215,884,471,034

## Keanggotaan di Asosiasi

Membership in Associations [GRI 2-28] [OJK C.5]

Nama Lembaga Organization Name	Status Keanggotaan Membership Status	Lingkup Lembaga Organization Scale
• APPI – Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia	Anggota/ Member	Nasional/ National
• LAPS – Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa.	Anggota/ Member	Nasiona/ National
• Rapindo – Rapi Utama Indonesia.	Anggota/ Member	Nasional/ National
• UNGC – United Nation Global Compact	Anggota/ Member	International/ Nasional International/National

## Penjelasan Direksi

### Board of Directors' Message

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Saat kami memikirkan tahun yang berlalu, dengan ini kami mempersembahkan Laporan Keberlanjutan PT Credit Saison Indonesia Finance (CSID), yang menyoroti komitmen kami yang tak tergoyahkan terhadap keuangan berkelanjutan. Perjalanan kami didorong oleh visi untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) ke dalam setiap aspek operasi kami. Dengan melakukan hal ini, kami bertujuan menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan sambil memberikan kontribusi positif bagi perekonomian Indonesia.

Memberdayakan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) tetap menjadi inti dari misi CSID. Kami menyadari peran penting yang dimainkan UMKM dalam mendorong pertumbuhan ekonomi dan penciptaan lapangan kerja. Melalui produk dan layanan keuangan yang ditargetkan, kami telah mendukung banyak pengusaha dalam mewujudkan impian mereka. Upaya kami tidak hanya memberikan stabilitas keuangan tetapi juga mendorong inovasi dan ketahanan dalam sektor UMKM.

Namun, perjalanan ini bukannya tanpa tantangan. Lanskap pembiayaan di Indonesia menghadirkan tantangan unik, terutama bagi UMKM yang mencari modal. Meskipun menghadapi rintangan ini, kami tetap berpegang teguh pada komitmen kami untuk menjembatani hambatan tersebut. Dengan memanfaatkan keahlian dan sumber daya kami, kami telah dan akan terus mengembangkan solusi inovatif untuk memastikan bahwa UMKM memiliki akses ke dukungan keuangan yang mereka butuhkan untuk berkembang.

*Distinguished Shareholders and Stakeholder,*

*As we reflect on the past year, we present Credit Saison Indonesia's (CSID) Sustainability Report, highlighting our unwavering commitment to sustainable finance. Our journey has been driven by a vision to integrate environmental, social, and governance (ESG) principles into every facet of our operations. By doing so, we aim to create long-term value for our stakeholders while contributing positively to the Indonesian economy.*

*Empowering micro, small, and medium enterprises (MSMEs) remains at the heart of CSID's mission. We recognize the pivotal role that MSMEs play in driving economic growth and job creation. Through targeted financial products and services, we have supported countless entrepreneurs in realizing their dreams. Our efforts have not only provided financial stability but also fostered innovation and resilience within the MSME sector.*

*However, the journey has not been without its challenges. The financing landscape in Indonesia presents unique obstacles, particularly for MSMEs seeking capital. Despite these hurdles, we have remained steadfast in our commitment to bridge the funding gap. By leveraging our expertise and resources, we have developed innovative solutions to ensure that MSMEs have access to the financial support they need to thrive.*

Di CSID, kami percaya pada kekuatan kolaborasi. Dengan menyalurkan baik secara langsung dan tidak langsung kepada peminjam individu dan UMKM, kami telah menciptakan ekosistem yang kuat yang mendukung pertumbuhan berkelanjutan. Kemitraan kami dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk lembaga keuangan, badan pemerintah dan organisasi masyarakat, telah berperan penting dalam memperkuat dampak kami.

Melihat ke depan, kami optimis mengenai masa depan perekonomian Indonesia pada tahun 2025. Ketahanan dan kemampuan beradaptasi masyarakat, ditambah dengan strategi investasi di sektor-sektor utama, menempatkan kami untuk pertumbuhan yang berkelanjutan. Kami berkomitmen untuk memainkan peran proaktif dalam perjalanan ini, memastikan bahwa solusi keuangan kami selaras dengan kebutuhan pelanggan dan perekonomian yang lebih luas.

Secara internal, kami menghadapi tantangan kami sendiri. Menavigasi lanskap keuangan yang berubah dengan cepat membutuhkan kelincuhan dan pandangan ke depan, kami telah menggunakan tantangan ini sebagai peluang untuk berinovasi dan menyempurnakan strategi kami. Dengan mendorong budaya perbaikan dan pembelajaran berkelanjutan, kami telah menempatkan diri kami untuk melayani pelanggan dan pemangku kepentingan kami dengan lebih baik.

Strategi kami berfokus pada menciptakan dampak yang berarti. Kami berencana untuk mengembangkan produk keuangan yang tidak hanya memenuhi kebutuhan langsung pelanggan kami tetapi juga berkontribusi pada kesuksesan jangka panjang mereka. Dengan mengutamakan kegunaan dan inklusivitas, kami bertujuan untuk membangun masa depan yang lebih adil dan makmur bagi semua.

Sebagai penutup, kami mengucapkan terima kasih yang tulus kepada karyawan, mitra dan pelanggan kami atas dukungan mereka yang

*At CSID, we believe in the power of collaboration. By channeling funds directly and indirectly to individual and MSME borrowers, we have created a robust ecosystem that supports sustainable growth. Our partnerships with various stakeholders, including financial institutions, government bodies, and community organizations, have been instrumental in amplifying our impact.*

*Looking ahead, we are optimistic about the future of Indonesia's economy in 2025. The resilience and adaptability coupled with strategic investments in key sectors, positions us for sustained growth. We are committed to playing a proactive role in this journey, ensuring that our financial solutions are aligned with the evolving needs of our customers and the broader economy.*

*Internally, we have faced our own set of challenges. Navigating a rapidly changing financial landscape requires agility and foresight, we have embraced these challenges as opportunities to innovate and refine our strategies. By fostering a culture of continuous improvement and learning, we have positioned ourselves to better serve our customers and stakeholders.*

*Our strategy is centered on creating meaningful impact. We are dedicated to developing financial products that not only meet the immediate needs of our customers but also contribute to their long-term success. By prioritizing sustainability and inclusivity, we aim to build a more equitable and prosperous future for all.*

*In closing, we extend our heartfelt gratitude to our employees, partners, and customers for their unwavering support. Together, we are building a*



tak tergoyahkan. Bersama-sama, kami membangun masa depan yang lebih cerah bagi Indonesia, yang diharuskan pada keuangan berkelanjutan dan diberdayakan oleh kekuatan kolektif komunitas kami. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini bersama [Credit Saison Indonesia](#).

*brighter future for Indonesia, one that is rooted in sustainable finance and empowered by the collective strength of our communities. Thank you for being a part of this journey with [Credit Saison Indonesia](#).*

Jakarta, 29 April 2025

Direktur Utama  
President Director



Haruka Ikegami

Direktur  
Director



Bang Kon Bui

Direktur  
Director



IGN Alit Himawan

## Kinerja Keuangan

### Economic Performance

Kinerja keuangan Credit Saison Indonesia (CSID) pada tahun 2024 menunjukkan perubahan signifikan dan pertumbuhan yang kuat. Perusahaan mencapai peningkatan pendapatan yang luar biasa, mencapai IDR 75.500.139.512, lebih dari dua kali lipat pendapatan tahun sebelumnya sebesar IDR 32.108.748.662. Pertumbuhan yang mengesankan ini mencerminkan kesuksesan strategi CSID dan kehadiran pasar yang kuat. Selain itu, perubahan dari kerugian besar sebesar IDR 39.126.214.120 pada tahun 2023 menjadi laba sebesar IDR 38.905.353 pada tahun 2024 menegaskan manajemen biaya yang efektif dan efisiensi operasional Perusahaan. Konsistensi laba setelah pajak penghasilan lebih mencerminkan ketahanan CSID dan kemampuan untuk menghadapi tantangan keuangan, memastikan pertumbuhan dan stabilitas yang berkelanjutan untuk masa depan.

*The financial performance of Credit Saison Indonesia (CSID) in 2024 demonstrates a significant turnaround and robust growth. The Company achieved a remarkable increase in revenue, reaching IDR 75,500,139,512, more than doubling the previous year's revenue of IDR 32,108,748,662. This impressive growth reflects CSID's successful strategies and strong market presence. Additionally, the shift from a substantial loss of IDR 39,126,214,120 in 2023 to a profit of IDR 38,905,353 in 2024 underscores the Company's effective cost management and operational efficiency. The consistent profit after income tax further highlights CSID's resilience and ability to navigate financial challenges, ensuring sustainable growth and stability for the future.*

Uraian Description	2023	2022	2021
Pendapatan Revenue	76.476.220.151	32.108.748.662	17.853.504.742
Laba (Rugi) Profit (Loss)	(58.148.110.688)	(39.126.214.120)	(10.495.430.153)
Laba (Rugi) Setelah Pajak Penghasilan Profit (loss) after income tax	(58.148.110.688)	(39.126.214.120)	(10.495.430.153)

## Portofolio Kriteria Kegiatan Usaha Berkelanjutan

### Portfolio of Sustainable Business Activity Criteria

#### Keuangan Berkelanjutan di Indonesia

Keuangan berkelanjutan di Indonesia adalah ekosistem komprehensif yang mengintegrasikan kepentingan ekonomi, lingkungan, dan sosial melalui kebijakan, regulasi, dan layanan

#### Sustainable Finance in Indonesia

*Sustainable finance in Indonesia is a comprehensive ecosystem that integrates economic, environmental, and social interests through policies, regulations, and financial services. The Financial Services Authority (OJK)*

keuangan. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah berperan penting dalam memajukan inisiatif keuangan berkelanjutan, termasuk pengembangan Taksonomi Hijau Indonesia dan Peta Jalan Keuangan Berkelanjutan. Upaya ini bertujuan untuk menyelaraskan pertumbuhan ekonomi dengan keinginan lingkungan dan tanggung jawab sosial, mendukung transisi negara menuju perekonomian berkelanjutan.

## Kegiatan Usaha CSID

CSID menyelaraskan kegiatan usahanya dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dengan fokus memberikan pinjaman kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). CSID menggunakan dua skema untuk menyalurkan pinjaman ke UMKM:

1. Pemberian Pinjaman Langsung ke Pasar (DTM):  
Pemberian Pinjaman Langsung: CSID memberikan pinjaman langsung kepada UMKM tanpa perantara. Pendekatan ini memungkinkan solusi keuangan yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik setiap bisnis, mendorong pertumbuhan dan inovasi.
2. Pemberian Pinjaman Melalui *Loan Channeling* (LC):  
Penyaluran melalui Mitra: CSID berkolaborasi dengan lembaga keuangan dan platform fintech untuk menyalurkan pinjaman kepada UMKM. Metode ini memanfaatkan keahlian dan jangkauan mitra untuk memperluas kredit ke berbagai bisnis.

Penyaluran pinjaman meningkatkan inklusi keuangan dengan menjangkau segmen pasar yang kurang terlayani. Ini juga mengurangi risiko operasional dan meningkatkan efisiensi melalui proses otomatis dan sistem manajemen risiko yang kuat.

*has been instrumental in advancing sustainable finance initiatives, including the development of the Indonesia Green Taxonomy and the Sustainable Finance Roadmap. These efforts aim to harmonize economic growth with environmental sustainability and social responsibility, supporting the country's transition to a sustainable economy.*

## CSID's Business Activities

*Credit Saison Indonesia (CSID) aligns its business activities with sustainable finance principles by focusing on lending to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). CSID employs two primary schemes for distributing loans to MSMEs:*

1. *Direct to Market (DTM) Lending:*  
*Direct Lending: CSID provides loans directly to MSMEs without intermediaries. This approach allows for tailored financial solutions that meet the specific needs of each business, fostering growth and innovation.*
2. *Loan Channeling (LC) Lending:*  
*Channeling through Partners: CSID collaborates with financial institutions and fintech platforms to distribute loans to MSMEs. This method leverages the expertise and reach of partners to extend credit to a broader range of businesses.*

*Loan channeling enhances financial inclusion by reaching underserved segments of the market. It also reduces operational risks and improves efficiency through automated processes and robust risk management systems.*

## Dampak pada Pasar Sasaran

Fokus pada UMKM memiliki dampak yang mendalam terhadap perekonomian Indonesia. UMKM sangat penting bagi pembangunan ekonomi, memberikan kontribusi signifikan terhadap penciptaan lapangan kerja dan pertumbuhan PDB. Dengan menyediakan opsi pembiayaan yang dapat diakses, CSID mendukung keinginan dan skalabilitas usaha-usaha ini.

Melalui inisiatif keuangan berkelanjutan, CSID tidak hanya mendukung kebutuhan keuangan UMKM tetapi juga berkontribusi pada tujuan kesejahteraan lingkungan dan kesetaraan sosial yang lebih luas.

## Impact on Target Market

*The focus on MSMEs has had a profound impact on Indonesia's economy. MSMEs are vital for economic development, contributing significantly to employment and GDP growth. By providing accessible financing options, CSID supports the sustainability and scalability of these enterprises.*

*Through its sustainable finance initiatives, CSID not only supports the financial needs of MSMEs but also contributes to the broader goals of environmental sustainability and social equity.*

Jenis Pembiayaan <i>Type of Financing</i>	Nilai <i>Amount</i>		
	2024	2023	2022
Pembiayaan Investasi <i>Investment Financing</i>	2,900,462,700,529	1,295,391,824,391	14,599,832,370
Pembiayaan Anjak Piutang <i>Factoring Financing</i>	418,911,196,175	268,971,572,382	215,884,471,034

## Kinerja Lingkungan

### Environment Performance



CSID telah menunjukkan komitmen yang kuat terhadap keberlanjutan lingkungan melalui berbagai inisiatif yang bertujuan untuk mengurangi perubahan iklim dan emisi karbon dari operasi CSID. Pada tahun 2023, CSID mengambil langkah-langkah signifikan untuk menghitung emisi karbon yang dihasilkan dari kegiatan CSID, dengan fokus pada emisi Scope 2, yang mencakup emisi dari konsumsi listrik. Inisiatif ini menegaskan dedikasi Perusahaan untuk mengukur dan mengurangi jejak karbon CSID secara akurat, berkontribusi pada upaya global untuk memerangi perubahan iklim.

Melanjutkan upaya Perusahaan, pada tahun 2024, CSID memperluas perhitungan emisi karbon CSID untuk mencakup emisi Scope 3, khususnya yang berasal dari perjalanan karyawan dan penggunaan taksi online. Pendekatan komprehensif ini mencakup penilaian berbagai faktor seperti jarak tempuh karyawan, jenis transportasi yang digunakan, dan frekuensi penggunaan taksi online. Dengan menangani emisi secara langsung dan tidak langsung, CSID menunjukkan komitmen holistik terhadap kepunahan lingkungan, memastikan bahwa operasi bisnis dan aktivitas sehari-hari Perusahaan sejalan dengan tujuan lingkungan CSID.

Sebagai bagian dari strategi keberlanjutan CSID, CSID tetap fokus pada pemantauan dan evaluasi dampak lingkungan dari kegiatan bisnis dan operasional Perusahaan. CSID berkomitmen untuk mengintegrasikan praktik keberlanjutan di semua tingkat organisasi CSID, memastikan bahwa inisiatif Perusahaan tidak hanya memenuhi persyaratan regulasi tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap

*CSID has demonstrated a strong commitment to environmental sustainability through various initiatives aimed at mitigating climate change and reducing carbon emissions from CSID's operations. In 2023, CSID undertook significant measures to calculate the carbon emissions generated from CSID's activities, focusing on Scope 2 emissions, which include those from electricity consumption. This initiative underscores the Company's dedication to accurately measure and reduce CSID's carbon footprint, contributing to global efforts to combat climate change.*

*Continuing the Company's efforts, in 2024, CSID expanded its carbon emission calculations to include Scope 3 emissions, specifically those arising from employee commuting and the use of online taxis. This comprehensive approach involves assessing various factors such as the distance traveled by employees, the type of transportation used, and the frequency of online taxi usage. By addressing both direct and indirect emissions, CSID showcases a holistic commitment to environmental sustainability, ensuring that the Company's business operations and daily activities align with CSID's environmental goals.*

*As part of CSID's ongoing sustainability strategy, CSID remains focused on monitoring and evaluating the environmental impact of the Company's business and operational activities. CSID is dedicated to integrating sustainable practices across all levels of the Company's organization, ensuring that its initiatives not only meet regulatory requirements but also contribute positively to the environment. Through*

lingkungan. Melalui pengukuran, pemantauan, dan evaluasi yang berkelanjutan, CSID berupaya meminimalkan jejak ekologi CSID dan memajukan masa depan yang lebih hijau bagi semua.

*continuous measurement, monitoring, and evaluation, CSID strives to minimize CSID's ecological footprint and promote a greener future for all.*

## Program Kesadaran Keberlanjutan

Sepanjang tahun 2024, CSID telah aktif melibatkan karyawan melalui Program Kesadaran Keberlanjutan, yang diadakan sebanyak satu kali setiap kuartal. Program ini dirancang tidak hanya untuk meningkatkan kesadaran tentang keinginan tetapi juga untuk mendalami topik-topik penting seperti ESG (Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola), jejak karbon, dan penilaian materialitas.

CSID bertujuan untuk membangun budaya keanekaragaman dengan mendorong keikutsertaan dalam berbagai inisiatif dan memberikan umpan balik yang membangun untuk melaksanakan penerapan keberlanjutan dalam operasional CSID. Sesi-sesi ini telah menjadi kesempatan baik bagi karyawan untuk belajar, berbagi ide, dan berkontribusi pada tujuan bersama Perusahaan untuk menciptakan masa depan yang lebih berkelanjutan.

## Penggunaan Energi

Energi adalah kekuatan yang menggerakkan setiap aspek operasional CSID. Sejak tahun 2024, volume penggunaan listrik meningkat dari 7066 kWh menjadi 8670,6 kWh atau sekitar 31,21 Gigajoule. Peningkatan ini sejalan dengan bertambahnya jumlah karyawan dan meluasnya area kantor. Intensitas energi per karyawan pada tahun 2024 sedikit meningkat dari 172,34 kWh/karyawan/tahun menjadi 192,68 kWh/karyawan/tahun. Namun, jika melihat intensitas energi terhadap luas area kerja, yang kini bertambah dari 344,85 m<sup>2</sup> menjadi 498,01 m<sup>2</sup>, intensitasnya justru menurun dari 20,5

## Sustainability Awareness Program

*Throughout 2024, CSID has been actively engaging employees through the CSID Sustainability Awareness Program, held one time each quarter. This program is designed to not only raise awareness about sustainability but also to delve deeper into important topics such as ESG (Environmental, Social, and Governance), carbon footprint, and materiality assessments.*

*CSID aims to foster a culture of sustainability by encouraging participation in various initiatives and providing constructive feedback for implementing sustainable practices in CSID operations. These sessions have been a great opportunity for employees to learn, share ideas, and contribute to the Company's collective goal of creating a more sustainable future.*

## Energi Usage

*Energy is the driving force behind every aspect of CSID's operations. Since 2024, the volume of electricity usage has increased from 7066 kWh to 8670.6 kWh, or approximately 31.21 Gigajoules. This increase aligns with the growth in the number of employees and the expansion of office areas. Energy intensity per employee in 2024 has slightly increased from 172.34 kWh/employee/year to 192.68 kWh/employee/year. However, when looking at energy intensity relative to the workspace area, which has expanded from 344.85 m<sup>2</sup> to 498.01 m<sup>2</sup>, the intensity has actually decreased from*

kWh/m<sup>2</sup>/tahun menjadi 17,41 kWh/m<sup>2</sup>/tahun.

20.5 kWh/m<sup>2</sup>/year to 17.41 kWh/m<sup>2</sup>/year.

Konsumsi Listrik 2022 – 2024 <i>Electricity Consumption 2022 – 2024</i>				
Konsumsi Energi <i>Energy Consumption</i>	Satuan <i>Unit</i>	2024	2023	2022
Volume Penggunaan Listrik <i>Electricity Usage Volume</i>	kWh	8.670,6	7.066	6.359
	Gigajoule	31,21	25,44	22,89

Intensitas Energi per Karyawan 2022 – 2024 <i>Energy Intensity per Employee 2022 – 2024</i>				
Konsumsi Energi <i>Energy Consumption</i>	Satuan <i>Unit</i>	2024	2023	2022
Listrik <i>Electricity</i>	kWh/karyawan/tahun kWh/employee/year	192,68	172,34	171,87

Intensitas Energi per Luas Area Kerja 2022 – 2024 <i>Energy Intensity per Workspace Area 2022 – 2024</i>				
Konsumsi Energi <i>Energy Consumption</i>	Satuan <i>Unit</i>	2024	2023	2022
Listrik <i>Electricity</i>	kWh/m <sup>2</sup> /tahun kWh/m <sup>2</sup> /year	17,41	20,49	18,44

## Penghematan Sumber Daya

Perusahaan berkomitmen untuk menghemat sumber daya melalui berbagai inisiatif berkelanjutan. Langkah pertama yang diambil adalah meningkatkan kesadaran penggunaan energi di seluruh perusahaan. Program internal diadakan untuk mengedukasi karyawan tentang pentingnya efisiensi energi dan cara-cara sederhana untuk mengurangi konsumsi listrik sehari-hari.

Selain itu, Perusahaan juga fokus pada pengurangan penggunaan kertas. Kertas daur ulang digunakan untuk kebutuhan sehari-hari, dan sistem e-approval diimplementasikan untuk mengurangi kebutuhan cetak dokumen. Pengajuan persetujuan kegiatan, baik terkait bisnis maupun pendukung kegiatan, kini

## Resource Saving Efforts

*The Company is committed to saving resources through various sustainable initiatives. The first step taken was to raise awareness of energy use throughout the Company. Internal programs were held to educate employees about the importance of energy efficiency and simple ways to reduce daily electricity consumption.*

*In addition, the Company also focuses on reducing paper use. Recycled paper is used for daily needs, and an e-approval system has been implemented to reduce the need for printing documents. Submission of activity approvals, both related to business and supporting activities, is now done through a digitalized*

dilakukan melalui sistem persetujuan perusahaan yang didigitalisasi. Proses penandatanganan internal menggunakan tanda tangan elektronik, yang secara signifikan mengurangi penggunaan kertas.

*corporate approval system. The in-house signing process uses e-signature, which significantly reduces paper usage.*

### Program Jaga Alam

CSID melaksanakan empat program lingkungan hidup di bawah inisiatif "Nurture the Nature", baik sebagai sponsor maupun melalui inisiatif internal perusahaan. CSID bekerja sama dengan dua organisasi, Cisadane Resik dan Smiling Coral Indonesia, dan mensponsori kegiatan bakti sosial oleh Penerima Penghargaan LPDP PK 232.

### Nurture the Nature Program

*CSID implemented four environmental programs under the "Nurture the Nature" initiative, either as sponsors or through internal company initiatives. CSID collaborated with two organizations, Cisadane Resik and Smiling Coral Indonesia, and sponsored a social service activity by LPDP Awardee PK 232.*

Tahun ini, melalui kegiatan sosial Perusahaan dengan Penerima Penghargaan LPDP, CSID berkontribusi dengan menanam 100 pohon buah. Bekerja sama dengan Cisadane Resik Vol.19, Perusahaan menanam 1.000 pohon untuk mengurangi bencana tanah longsor di wilayah Cijeruk. Selain itu, melalui kemitraan Perusahaan dengan Smiling Coral Indonesia, CSID menanam 100 pohon bakau dan 50 pohon koral muda di Pulau Pramuka, di Kepulauan Seribu.

*This year, through the Company's social activities with LPDP Awardee, CSID contributed by planting 100 fruit trees. In collaboration with Cisadane Resik Vol.19, the Company planted 1,000 trees to mitigate landslide disasters in the Cijeruk area. Additionally, through the Company's partnership with Smiling Coral Indonesia, CSID planted 100 mangrove trees and 50 baby corals on Pramuka Island, in the Thousand Islands.*

Tujuan dari program "Nurture the Nature" adalah untuk mempromosikan keberlanjutan dan ketahanan lingkungan melalui keterlibatan dan kolaborasi masyarakat. Dengan mendukung reboisasi, restorasi pesisir, dan inisiatif lingkungan berbasis masyarakat, CSID bertujuan untuk mengurangi dampak bencana alam, meningkatkan keanekaragaman hayati, dan menumbuhkan budaya pengelolaan lingkungan.

*The objective of the "Nurture the Nature" program is to promote environmental sustainability and resilience through community engagement and collaboration. By supporting reforestation, coastal restoration, and community-based environmental initiatives, CSID aims to mitigate the impacts of natural disasters, improve biodiversity, and foster a culture of environmental stewardship.*

Activity	2024	2023	2022	Remarks
Tree Planting	1100	-	-	Collaborative Effort
Mangrove Planting	100	-	50	Internal
Transplanting Coral	50	-	-	Internal



## Emisi Gas Rumah Kaca

Emisi GHG ditentukan sesuai dengan ISO 14064-1:2018 dan Standar Akuntansi dan Pelaporan Perusahaan Gas Rumah Kaca yang Direvisi (GHG Protocol) untuk konsistensi dengan protokol dan standar internasional Metodologi perhitungan didasarkan pada faktor emisi yang diatur oleh *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) (revisi 2006 dan 2019) serta faktor emisi Listrik yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan (DJK) 2019.

Tabel dibawah ini memaparkan hasil Inventarisasi GRK untuk konsumsi Listrik dari aktivitas operasional CSID. Konsumsi Listrik di tahun 2024 sedikit meningkat dikarenakan jumlah karyawan dan area kantor yang bertambah dibandingkan tahun 2023, dari 5,94 tCO<sub>2-e</sub> menjadi 7,28 tCO<sub>2-e</sub>.

Selain Scope 2, tahun ini CSID mulai melakukan pengumpulan dan perhitungan data dari Scope 3 yakni Kategori 6: Perjalanan Bisnis dan Kategori 7: Perjalanan Karyawan. Sehingga di tahun 2024 emisi yang dikeluarkan CSID mencapai 43,08 tCO<sub>2-e</sub>.

## Greenhouse Gas Emission

GHG emissions are determined in accordance with ISO 14064-1:2018 and the Revised Corporate Greenhouse Gas Accounting and Reporting Standard (GHG Protocol) for consistency with international protocols and standards. The calculation methodology is based on emission factors regulated by the *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) (2006 and 2019 revisions) as well as the *Electricity Emission Factors* issued by the Directorate General of Electricity (DJK) 2019.

The table below presents the results of the GHG Inventory for electricity consumption from CSID's operational activities. Electricity consumption in 2024 slightly increased due to the increase in the number of employees and office area compared to 2023, from 5.94 tCO<sub>2-e</sub> to 7.28 tCO<sub>2-e</sub>.

In addition to Scope 2, this year CSID has started collecting and calculating data from Scope 3, namely Category 6: Business Travel and Category 7: Employee Commuting. Thus, in 2024, CSID's emissions reached 43.08 tCO<sub>2-e</sub>.

Emisi & Removal CSID 2022-2024			
CSID Emission & Removal 2022 -2024			
Emission	Total GHG (tCO <sub>2-e</sub> )		
	2024	2023	2022
Scope Emisi Emission Scope			
Scope 2 - Emisi tidak langsung Scope 2 - Indirect Emission			
Listrik Electricity	7,28	5,94	5,34
Scope 3 - Emisi tidak langsung dari Perjalanan Bisnis Scope 3 - Indirect emission from Business Travel			
Transportasi Darat - Taxi Land Transportation - Taxi	2,30	-	-
Scope 3 - Emisi tidak langsung dari Perjalanan Bisnis Scope 3 - Indirect emission from Business Travel			
Perjalanan karyawan Employee Commuting	33,50	-	-

<b>Emisi &amp; Removal CSID 2022-2024</b>			
CSID Emission & Removal 2022 -2024			
<b>Total Removal</b>			
Penanaman Mangrove Mangrove Planting	(0,254)	(0,141)	(0,07)
Total Emission	43,08	5,94	5,34
Total Removal	(0,254)	(0,141)	(0,07)

Total Intensitas emisi GRK/karyawan di tahun 2024 meningkat dari 0,145 tCO<sub>2-e</sub>/karyawan menjadi 0,96 tCO<sub>2-e</sub>/karyawan dikarenakan oleh beberapa faktor seperti komposisi karyawan semakin meningkat dan adanya perluasan area kantor, penambahan scope emisi 3 yakni perjalanan bisnis menggunakan Taxi dan Perjalanan Karyawan.

*The total intensity of GHG emissions per employee in 2024 increased from 0.145 tCO<sub>2-e</sub>/employee to 0.96 tCO<sub>2-e</sub>/employee due to some factors such as the increasing number of employees and office area expansion, as well as the addition of Scope 3 emissions, namely business travel using taxis and employee commuting.*

<b>Emisi Emission</b>	<b>Intensitas Emisi (tCO<sub>2-e</sub>/karyawan/tahun) Emission Intensity (tCO<sub>2-e</sub>)/employee/year)</b>		
	2024	2023	2022
<b>Scope 2</b>			
Listrik Electricity	0,162	0,145	0,152
<b>Scope 3</b>			
Transportasi Darat – Taxi Land Transportation – Taxi	0,051	-	-
Perjalanan Karyawan Employee Commuting	0,744	-	-
<b>Scope 2 dan Scope 3</b>			
Total	0,957	0,145	0,152

Note: Kenaikan signifikan terjadi karena penambahan perhitungan scope 3 di tahun 2024.

Note: Significant increase occurred due to the addition of Scope 3 calculations in 2024

## Kinerja Sosial

### Social Performance



Tanggung jawab sosial merupakan komitmen berkelanjutan oleh bisnis untuk berperilaku etis dan berkontribusi pada pembangunan ekonomi sambil meningkatkan kualitas hidup karyawan dan keluarga mereka, serta masyarakat dan komunitas lokal. Komitmen ini dituangkan dalam inisiatif yang tidak hanya menguntungkan perusahaan, tetapi juga berdampak positif pada masyarakat.

CSID berkomitmen untuk terus menciptakan dampak positif baik secara internal maupun masyarakat. CSID sangat tertarik dengan pengembangan karyawan, karena CSID mengandalkan pengalaman dan kemampuan memecahkan masalah mereka dalam memberikan jasa pembiayaan kepada mitra dan masyarakat. Selain itu, CSID juga sangat sadar akan tanggung jawab sosial serta keterlibatan masyarakat lokal. Nilai-nilai yang CSID pegang juga menekankan pentingnya kesetaraan dan keberagaman sebagai bentuk dukungan terhadap hak-hak karyawan.

Tanggung jawab sosial sangat penting untuk kelangsungannya karena sejalan dengan nilai-nilai inti dan model bisnis CSID. Sebagai perusahaan multifinance, keberhasilan CSID terkait erat dengan kesejahteraan komunitas yang Perusahaan layani. Dengan memulai dalam inisiatif sosial, CSID membangun kepercayaan, memperkuat hubungan, dan meningkatkan reputasi Perusahaan. Pendekatan ini tidak hanya mendukung tujuan bisnis CSID tetapi juga memberikan kontribusi pada tujuan

*Social responsibility is the continuing commitment by business to behave ethically and contribute to economic development while improving the quality of life of employees and their families, as well as the local community and society. This commitment is reflected in initiatives that not only benefit the Company but also have a positive impact on society.*

*CSID is committed to continuously creating a positive impact both internally and in society. CSID is very interested in employee development, as CSID relies on their experience and problem-solving skills in providing financing services to partners and the community. In addition, CSID is also very aware of social responsibility and local community involvement. The values CSID hold also emphasize the importance of equality and diversity as a form of support for employee rights.*

*Social responsibility is critical to sustainability because it is in line with CSID core values and business model. As a multifinance company, CSID's success is closely linked to the well-being of the communities the Company serves. By investing in social initiatives, CSID builds trust, strengthens relationships and enhances a Company's reputation. This approach not only supports CSID business objectives but also contributes to the broader goal of sustainable development.*

yang lebih luas yaitu pembangunan berkelanjutan.

## Pengelolaan Sumber Daya Manusia *Human Resource Management*

CSID memiliki kebijakan untuk memberikan kesempatan berkarir secara setara bagi seluruh karyawan. Proses terjadinya ketegangan nilai, kapabilitas dan kapasitas calon karyawan yang dapat memberikan dampak positif pada kemajuan pribadi dan profesional mereka. Semua proses dilakukan tanpa membedakan latar belakang gender, suku, agama, afiliasi politik, atau faktor lain yang dapat menimbulkan diskriminasi. Perusahaan juga menghormati hak asasi manusia dan prinsip keragaman dalam lingkungan kerja, menciptakan tempat kerja yang inklusif dan ramah bagi seluruh karyawan.

Demografi karyawan di CSID mencerminkan keberagaman yang kaya, terdiri dari berbagai jenis kelamin, usia dan latar belakang pendidikan. Dengan menghargai dan memanfaatkan keberagaman ini, CSID mampu menciptakan lingkungan kerja yang dinamis dan inovatif, dimana setiap karyawan merasa dihargai dan didukung untuk mencapai potensi penuh mereka. Kebijakan ini tidak hanya memperkuat budaya Perusahaan tetapi juga mendorong pertumbuhan dan kesuksesan jangka panjang.

## Demografi Sumber Daya

Sumber daya manusia adalah aset terpenting bagi perusahaan, dan CSID berkomitmen untuk secara konsisten mengembangkan tenaga kerja baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Per 31 Desember 2024, CSID mempekerjakan 45 orang, termasuk anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Angka ini meningkat sebesar 12,5% dari 41 karyawan pada tahun 2023.

Pertumbuhan ini mencerminkan dedikasi CSID

*CSID has a policy to provide equal career opportunities for all employees. The process of tension of values, capabilities and capacities of prospective employees that can have a positive impact on their personal and professional progress. All processes are carried out without distinguishing between gender, ethnicity, religion, political affiliation, or other factors that can cause discrimination. The Company also respects human rights and the principle of diversity in the work environment, creating an inclusive and friendly workplace for all employees.*

*The employee demographics at CSID reflect a rich diversity, consisting of various genders, ages and educational backgrounds. By valuing and utilizing this diversity, CSID is able to create a dynamic and innovative work environment, where every employee feels valued and supported to achieve their full potential. This policy not only strengthens the Company culture but also encourages long-term growth and success.*

## *Human Resources Demographics*

*Human resources are the most important asset for a company, and CSID is committed to consistently developing its workforce in terms of both quantity and quality. As of December 31, 2024, CSID employed 45 people, including members of the Board of Commissioners and Board of Directors. This figure increased by 12.5% from 41 employees in 2023.*

*This growth reflects CSID's dedication to*

untuk memperluas perluasan guna melayani para pemangku kepentingan dengan lebih baik dan mendorong misi perusahaan ke depan. Dengan berinvestasi pada sumber daya manusia, CSID bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan karyawan CSID, memastikan mereka siap menghadapi tuntutan industri yang terus berkembang.

*expanding to better serve its stakeholders and drive the company's mission forward. By investing in human resources, CSID aim to enhance the skills and capabilities of CSID's employees, ensuring they are ready to face the demands of the ever-evolving industry.*

Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin <i>Total of Employees based on Gender</i>			
Uraian   Description	2024	2023	2022
Laki-laki Male	24	26	22
Perempuan Female	21	15	14
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>35</b>

Jumlah Karyawan berdasarkan Jabatan <i>Total of Employee based on Position</i>						
Uraian   Description	2024		2023		2022	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Director	3	0	3	0	3	0
Comm & Adv	2	0	2	0	2	0
General Manager	2	0	1	0	1	0
Assistant – Senior Manager	12	7	11	4	9	3
Supervisor	3	3	3	5	2	5
Assistant	1	11	6	5	5	4
Non Staff*	1	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>13</b>

\*Catatan: Laporan ini mencakup perubahan dengan laporan sebelumnya. Non-staf dalam pelaporan tahun ini masuk dalam tabel perhitungan karyawan

*Notes: This report includes a comparison with the previous report. Non-staff members are now included in reporting of the employee calculation table this year.*

Jumlah Karyawan berdasarkan Usia <i>Total Employees based on Age Group</i>						
Umur   Age	2024		2023		2022	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
18-25	1	3	0	0	0	4
26-30	3	9	8	8	5	6
31-35	6	5	5	5	6	1

Jumlah Karyawan berdasarkan Usia Total Employees based on Age Group						
36-40	3	4	4	1	5	2
41-50	7	0	6	0	3	0
> 50	4	0	4	1	4	1
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>14</b>

Uraian Description	2024		2023		2022	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Karyawan Tetap Full-time Employees	22	21	19	14	17	13
Karyawan Kontrak Contract Employees	6	0	6	1	6	1
<b>Jumlah Total</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>14</b>

## Karyawan Baru

Sepanjang 2024, terdapat 9 orang yang bergabung dengan CSID. Dengan rasio perbandingan 78% laki-laki dan 22% perempuan dengan berbagai latar belakang sesuai dengan kebutuhan dan kriteria yang dibutuhkan untuk menjalankan fungsi khusus dan fungsi baru dalam penerapan keuangan berkelanjutan di CSID

## New Employees

Throughout 2024, there were 9 people who joined CSID. With a ratio of 78% men and 22% women with various backgrounds according to the needs and criteria needed to carry out special functions and new functions in the implementation of sustainable finance at CSID.

Penerimaan Karyawan Baru Tahun 2024 berdasarkan Gender, Kelompok Usia, dan Wilayah Penempatan 2024 New Employee Recruitment based on Gender, Age Group, and Placement Area							
Keterangan	Gender				Kelompok Usia		
	Perempuan Female		Laki-laki Male		<30 tahun	30-50 tahun	>50 tahun
	Total	%	Total	%			
Jakarta	7	78%	2	22%	6	3	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>78%</b>	<b>2</b>	<b>22%</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

## Perputaran Karyawan

Sepanjang 2024, terdapat 6 orang yang meninggalkan dengan CSID. Dengan rasio

## Turnover

Throughout 2024, there were 9 people who joined CSID. With a ratio of 78% men and 22% women.

perbandingan 11.11% laki-laki dan 2.22% perempuan.

<b>Turnover Rate Berdasarkan Gender 2024</b> <i>Turnover Rate by Gender in 2024</i>				
<b>Keterangan</b> <i>Description</i>	<b>2024</b>			
	<b>Perempuan</b> <i>Female</i>		<b>Laki-laki</b> <i>Male</i>	
	<b>Jumlah</b> <i>Total</i>	<b>Turnover</b>	<b>Jumlah</b> <i>Total</i>	<b>Turnover</b>
<b>Total karyawan keluar</b> <b>Total Employees Leaving</b>				
Pensiun <i>Retired</i>	0	0	0	0
Meninggal <i>Passed away</i>	0	0	0	0
Pelanggaran <i>Violation</i>	0	0	0	0
Mengundurkan diri <i>Resigned</i>	1	2.22%	5	11.11%
<b>Rata-rata rasio perputaran karyawan</b> <b>Average Employee Turnover Ratio</b>	1	2.22%	5	11.11%

## Imbal Jasa Karyawan

CSID sangat menghargai karyawannya dan memastikan bahwa remunerasi yang diberikan adil dan kompetitif. Paket remunerasi mencakup gaji pokok dan berbagai tunjangan, yang ditentukan berdasarkan jenjang jabatan, pengalaman kerja, dan bebas dari segala bentuk diskriminasi. Semua karyawan menerima gaji yang melebihi Upah Minimum Provinsi (UMR), memastikan bahwa tunjangan yang diterima adil dan memadai.

Selain remunerasi yang kompetitif, CSID menyediakan berbagai fasilitas dan manfaat untuk mendukung kesejahteraan dan pengembangan karyawan profesional. Fasilitas dan manfaat ini meliputi tunjangan hari raya, fasilitas perjalanan dinas dalam dan luar negeri,

## Employee Compensation

CSID highly values its employees and ensures that the remuneration provided is fair and competitive. The remuneration package includes a basic salary and various allowances, which are determined based on position level, work experience, and are free from any form of discrimination. All employees receive a salary that exceeds the Provincial Minimum Wage (UMR), ensuring that the allowances received are fair and adequate.

In addition to competitive remuneration, CSID provides various facilities and benefits to support the welfare and development of professional employees. These facilities and benefits include holiday allowances, domestic and international travel facilities, low-interest loans for employees,

pinjaman dengan bunga rendah bagi pegawai, dukungan pelatihan yang komprehensif, asuransi jiwa, BPJS kesehatan, BPJS ketenagakerjaan. Manfaat ini dirancang untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung serta mendorong pengembangan pribadi dan profesional.

*comprehensive training support, life insurance, BPJS health, BPJS employment. These benefits are designed to create a supportive work environment and encourage personal and professional development.*

## Pelatihan Karyawan

## Employee Training

CSID berkomitmen untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan melalui berbagai program pelatihan. Beberapa bentuk dukungan pelatihan seperti Pelatihan Teknis dan Profesional, Kepemimpinan hingga Pengembangan Karir.

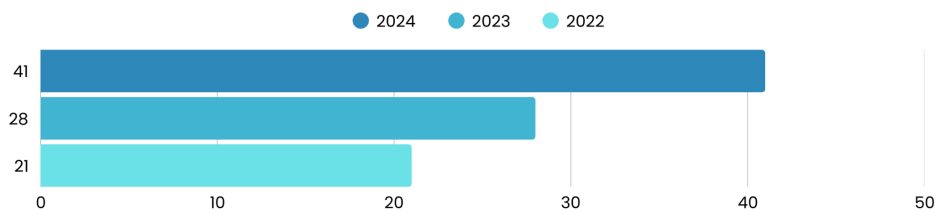
*CSID is committed to improving employee skills and knowledge through various training programs. Some forms of training support such as Technical and Professional Training, Leadership to Career Development.*

**777** jam  
hours

Jumlah jam pelatihan 2024  
Total training hours 2024

**18,95** jam  
hours

Rata-rata jam pelatihan per karyawan  
Average training hours per employee



## Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan

### Corporate Social & Environmental Responsibility

CSID memiliki komitmen yang mendalam untuk memberikan kontribusi yang signifikan kepada masyarakat. Inisiatif CSID mencakup berbagai aspek, mulai dari pemberdayaan ekonomi hingga pengembangan sosial. Pada tahun 2024, Perusahaan telah melaksanakan dan mengevaluasi beberapa kegiatan terkait dampak positifnya, baik secara langsung maupun tidak langsung. CSID telah melakukan berbagai kegiatan, mulai dari berdonasi di hari-hari besar hingga berkolaborasi dengan berbagai pihak untuk menjangkau masyarakat yang membutuhkan dukungan dalam hal peningkatan kapasitas, pelatihan, pendidikan dan kesehatan.

*CSID is deeply committed to making a significant contribution to society. CSID's initiatives encompass various aspects, ranging from economic empowerment to social development. In 2024, the Company carried out and evaluated several activities for their positive impact, both directly and indirectly. CSID has undertaken various activities, from donating on special occasions to collaborating with various parties to reaching communities in need of support in terms of capacity building, training, education, and health.*

TJSL yang dilakukan di Perusahaan berfokus pada dukungan pendidikan untuk generasi

*CSER activities conducted by the Company focus on supporting education for the younger*



muda, literasi dan inklusi keuangan, pemberian pinjaman dan investasi yang bertanggung jawab, kesehatan dan kesejahteraan, serta kegiatan untuk mengatasi tantangan lingkungan. Upaya-upaya ini dirancang untuk membentuk masyarakat yang lebih terinformasi, bertanggung jawab dan memperhatikan isu-isu lingkungan yang kritis.

*generation, financial literacy and inclusion, responsible lending and investment, health and wellbeing, as well as activities to address environmental challenges. These efforts are designed to foster a more informed, responsible society that is attentive to critical environmental issues.*

Pilar	Inisiatif Program Program Initiative	Dampak Impact
Pendidikan Education	Program beasiswa untuk siswa <i>Sponsorship program for students</i>	Mendukung 20 siswa di SDN 2 Cikini <i>Supporting 20 students in SDN 2 Cikini</i>
	Literasi keuangan untuk generasi muda <i>Financial literacy for young generation</i>	Mengadakan program Membangun Pondasi Keuangan Dihadiri oleh 20 siswa dan 2 guru <i>Run a program Building Financial Foundation Attended by 20 students and 2 teachers</i>
Kesehatan & Kesejahteraan <i>Health &amp; Wellbeing</i>	Donor darah <i>Blood donation</i>	Dilaksanakan 2 kali setahun Lebih dari 80 orang terdaftar Berhasil mengumpulkan 49 kantong darah <i>Run 2 times a year More than 80 people registered Succeeded collecting 49 blood bags</i>
	Donasi ke panti asuhan <i>Donate to orphanage</i>	Mendukung 50 anak <i>Supporting 50 children</i>
	Donasi Qurban Idul Adha <i>Donate to Qurban Idul Adha</i>	Dilaksanakan untuk ketiga kalinya di lokasi yang sama Bagian dari upaya kolaboratif, didistribusikan ke sekitar 800 anggota masyarakat <i>Run for the 3rd time at the same location Part of a collaborative effort, distributed to around 800 community members</i>
Pemberian Pinjaman dan Investasi yang Bertanggung Jawab <i>Responsible Lending &amp; Investments</i>	Memberikan literasi keuangan dan inklusi untuk UMKM dan individu <i>Providing financial literacy and inclusion for MSMEs and individuals</i>	Dilaksanakan 3 kali pada tahun 2024 Bekerja sama dengan 2 entitas Dihadiri oleh 415 orang <i>Run 3 times in 2024 Collaborating with 2 entities Attended by 415 people</i>
Lingkungan <i>Environment</i>	Meningkatkan penyerapan karbon dan memulihkan ekosistem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bergabung dalam upaya kolaboratif sebagai sponsor dengan total penanaman 1100</li> </ul>

Pilar	Inisiatif Program Program Initiative	Dampak Impact
	<i>Enhance carbon sequestration and restore ecosystems</i>	pohon <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penanaman 100 mangrove</li> <li>• <i>Join a collaborative effort as a sponsor with a total of 1100 trees planted</i></li> <li>• <i>100 Mangrove Planting</i></li> </ul>
	Mendukung keanekaragaman hayati laut dan pemulihan ekosistem <i>Support marine biodiversity and ecosystem restoration</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transplantasi 50 bayi karang</li> <li>• <i>Transplant 50 baby coral</i></li> </ul>

## Tata Kelola Keberlanjutan

### Sustainability Governance



Di Credit Saison Indonesia (CSID), perusahaan berkomitmen untuk menegakkan standar tertinggi Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG). Upaya CSID berakar kuat dalam mendukung keuangan berkelanjutan, memastikan bahwa operasi selaras dengan prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG). Meskipun CSID belum memiliki komite keberlanjutan khusus, berbagai departemen dalam organisasi berbagi tanggung jawab untuk mengimplementasikan, mengeksekusi, dan melaporkan kegiatan yang mendukung taksonomi hijau Indonesia.

*At Credit Saison Indonesia (CSID), the company is committed to upholding the highest standards of Good Corporate Governance (GCG). CSID's efforts are deeply rooted in supporting sustainable finance, ensuring that operations align with environmental, social, and governance (ESG) principles. Although CSID does not yet have a dedicated sustainability committee, various departments within the organization share the responsibility for implementing, executing, and reporting on activities that support Indonesia's green taxonomy.*

### Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Direksi (BOD) bertugas menjalankan pengurusan CSID untuk kepentingan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan, serta mewakili Perusahaan di dalam dan di luar sebagaimana diatur dalam peraturan-undangan, Anggaran Dasar, dan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Dalam pelaksanaannya, Direksi wajib mematuhi peraturan perundang-undangan, Anggaran Dasar Perusahaan, dan peraturan internal lainnya, termasuk Kode Etik. Direksi bekerja sama dengan Dewan Komisaris (BOC) dalam mengimplementasikan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, memastikan perusahaan memperhatikan kepentingan konsumen, kreditur, dan pemangku kepentingan lainnya. Selain itu, Direksi membuat laporan tahunan dan dokumentasi keuangan secara transparan, serta mempertanggungjawabkan pelaksanaannya kepada pemegang saham melalui RUPS.

### Duties and Responsibilities of the Board of Directors

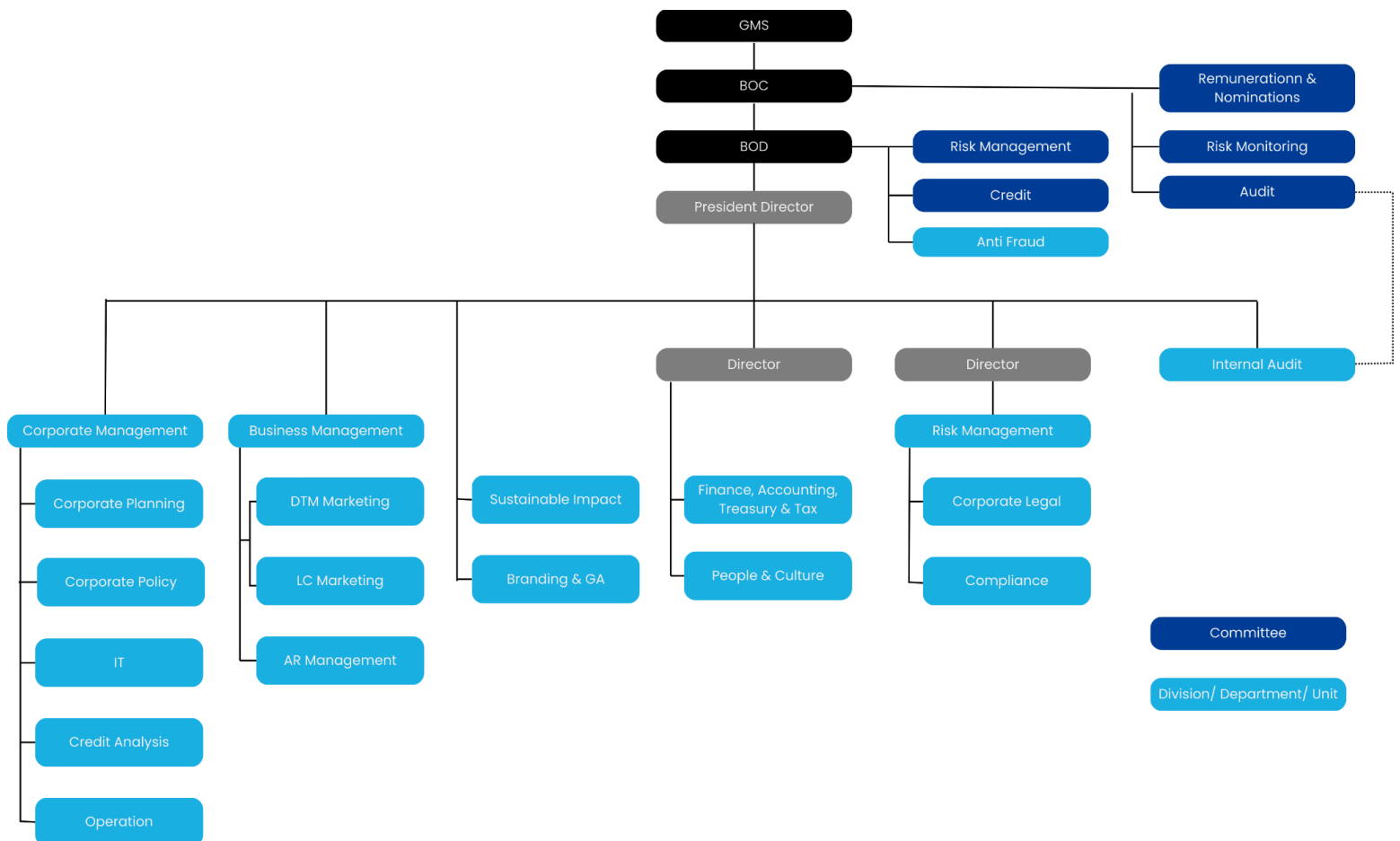
*The Board of Directors (BOD) is responsible for managing CSID in the best interests of the Company, aligning with its objectives and goals, and representing the Company both internally and externally as specified by laws, the Articles of Association, and resolutions of the General Meeting of Shareholders (GMS). In performing their duties, the Directors must comply with legal regulations, the company's Articles of Association, and internal policies, including the Code of Ethics. They collaborate with the Board of Commissioners (BOC) to implement Good Corporate Governance, ensuring the company considers the interests of consumers, creditors, and other stakeholders. Additionally, the Directors prepare annual reports and financial documentation transparently and are accountable to shareholders through the GMS.*

## Tugas dan Tanggung Jawab Komisaris

Dewan Komisaris bertugas mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi, memastikan keseimbangan kepentingan semua pihak tetap terjaga. Mereka juga menyusun laporan yang menjadi bagian dari penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan memantau efektivitasnya. Selain itu, Dewan Komisaris memastikan tindak lanjut Direksi terhadap temuan audit dan rekomendasi dari satuan kerja audit internal, auditor eksternal, serta hasil pengawasan OJK dan otoritas lainnya. Mereka juga secara berkala memantau fungsi dan kinerja pengendalian internal perusahaan.

## Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

The Board of Commissioners oversees and advises the Directors, ensuring a balance of interests among all parties. They prepare reports that are part of the Good Corporate Governance implementation and monitor its effectiveness. The Commissioners ensure that the Directors follow up on audit findings and recommendations from the internal audit unit, external auditors, and oversight results from the Financial Services Authority (OJK) and other authorities. They also regularly monitor the functions and performance of internal controls within the company.



## Penerapan Manajemen Risiko

### Sistem Pengendalian Risiko

Dalam rangka mitigasi potensi risiko yang dihadapi, Perusahaan telah melakukan berbagai strategi mitigasi risiko antara lain dengan menerapkan sistem pengendalian internal melalui tiga lapis kontrol sebagai berikut:

- **Pertahanan Lapis Pertama**  
Divisi Corporate management dan Business Management, Departemen Sustainable Impact, People & Culture, GA & Branding, Finance Accounting Treasury & Tax, serta Corporate Legal, bertindak sebagai lini pertahanan pertama dan bertanggung jawab dalam mengidentifikasi, menilai, mengawasi dan menanggulangi risiko. Tanggung jawab utama adalah mengelola eksposur risiko secara harian, sesuai dengan target pasar, kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan.
- **Pertahanan Lapis Kedua**  
Divisi Risk Management merupakan lapis pertahanan kedua melalui fungsi pengawasan independen. Direktorat GRC bertanggung jawab untuk melakukan kajian dan persetujuan atas strategi dan tingkat risiko yang dapat diterima, dan bekerja sama dengan Divisi dan Departemen untuk memastikan bahwa risiko yang dihadapi Perusahaan dapat diidentifikasi, diukur, dan dikelola dalam batasan-batasan yang telah ditetapkan. Divisi Risk Management mengelola risiko dan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa peraturan-peraturan yang berlaku telah disebarluaskan dan dipatuhi oleh seluruh Divisi dan Departemen terkait.
- **Pertahanan Lapis Ketiga**  
Departemen Audit Internal melakukan pengujian dan audit secara independen terhadap proses-proses yang dijalankan

## Risk Management Implementation

### Risk Control System

To mitigate potential risks, the Company has implemented various risk mitigation strategies, including an internal control system with three layers of defense:

- **First Line of Defense**  
*Departments such as Credit, Business, Collection, Operation, Sustainable Impact, People & Culture, GA & Branding, Finance Accounting Tax Treasury, IT & Security, and Legal act as the first line of defense. They are responsible for identifying, assessing, monitoring, and addressing risks. Their primary responsibility is to manage daily risk exposure according to market targets, policies, and established procedures.*
- **Second Line of Defense**  
*The Risk Management Division serves as the second line of defense through independent oversight functions. The GRC Directorate is responsible for reviewing and approving acceptable risk strategies and levels, working with Divisions and Departments to ensure that the Company's risks are identified, measured, and managed within established limits. The Risk Management Division manages risks and ensures that applicable regulations are disseminated and adhered to by all relevant Divisions and Departments.*
- **Third Line of Defense**  
*The Internal Audit Department conducts independent testing and audits of processes carried out by Divisions and*

oleh Divisi dan Departemen. Pemeriksaan ini untuk memastikan bahwa unit-unit tersebut melakukan peran dan tanggung jawabnya sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan.

*Departments. These examinations ensure that these units perform their roles and responsibilities according to established policies and procedures.*

### **Pembentukan Komite Pemantau Risiko**

Dewan komisaris membentuk komite pemantau risiko melalui Komite Audit, Komite Remunerasi dan Nominasi untuk melakukan pengawasan aktif atas manajemen risiko.

### **Formation of Risk Monitoring Committees**

*The Board of Commissioners forms risk monitoring committees through the Audit Committee, Remuneration Committee, and Nomination Committee to actively oversee risk management.*

### **Pengelolaan terhadap Beberapa Jenis Risiko**

Perusahaan telah melakukan pengelolaan atas berbagai jenis risiko dengan uraian sebagai berikut:

### **Management of Various Types of Risks**

*The Company manages various types of risks as follows:*

- **Risiko Kredit** adalah risiko akibat kegagalan debitur dan/atau pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Perusahaan.
- **Risiko Pasar** adalah risiko akibat adanya pergerakan variabel pasar (suku bunga, nilai tukar, nilai komoditas, dan ekuitas) dari portofolio yang dimiliki Perusahaan.
- **Risiko Likuiditas** adalah risiko akibat ketidakmampuan Perusahaan untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau dari aset likuid berkualitas tinggi yang dapat diagunkan, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan dari Perusahaan tersebut.
- **Risiko Operasional** adalah risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian-kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional Perusahaan.
- **Risiko Hukum** adalah risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek yuridis antara lain rendahnya pengetahuan atau pemahaman atas hukum dan/atau peraturan perundang-undangan, ketiadaan peraturan perundang-undangan yang mendukung atau kelemahan perikatan seperti tidak dipenuhinya syarat sahnya perjanjian dan pengikatan agunan
- **Credit Risk:** *The risk arising from the failure of debtors and/or other parties to fulfill their obligations to the Company.*
- **Market Risk:** *The risk arising from movements in market variables (interest rates, exchange rates, commodity prices, and equity) in the Company's portfolio.*
- **Liquidity Risk:** *The risk arising from the Company's inability to meet maturing obligations from cash flow sources and/or high-quality liquid assets that can be pledged, without disrupting the Company's activities and financial condition.*
- **Operational Risk:** *The risk arising from inadequate and/or malfunctioning internal processes, human errors, system failures, and/or external events affecting the Company's operations.*
- **Legal Risk:** *The risk arising from legal claims and/or weaknesses in legal aspects, including low knowledge or understanding of laws and/or regulations, lack of supportive regulations, or weaknesses in agreements such as non-fulfillment of valid agreement conditions and imperfect collateral binding.*

yang tidak sempurna.

- **Risiko Reputasi** adalah risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan pemangku kepentingan (stakeholder) yang bersumber dari persepsi negatif baik terhadap LJK dalam Perusahaan maupun terhadap Perusahaan secara keseluruhan.
- **Risiko Strategik** adalah risiko akibat ketidaktepatan dalam pengambilan dan/atau pelaksanaan suatu keputusan strategik serta kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis.
- **Risiko Kepatuhan** adalah risiko akibat Bank tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku.
- **Reputation Risk:** *The risk arising from a decline in stakeholder trust due to negative perceptions of the financial institution within the Company or the Company as a whole.*
- **Strategic Risk:** *The risk arising from inaccuracies in making and/or implementing strategic decisions and failures to anticipate changes in the business environment.*
- **Compliance Risk:** *The risk arising from the Company's failure to comply with and/or implement applicable laws and regulations.*

## Pendekatan Perusahaan terhadap Tata Kelola Keberlanjutan

Pendekatan Perusahaan terhadap tata kelola keberlanjutan melibatkan koordinasi yang erat dengan Perusahaan induk. Hal ini memungkinkan kolaborasi CSID untuk memantau dan mengevaluasi praktik tata kelola perusahaan, menilai dampak kegiatan baik secara internal maupun eksternal, dan memastikan bahwa operasi bisnis dan inisiatif keberlanjutan selaras. Dengan bekerja sama, CSID dapat secara efektif mengatasi tantangan terkait tata kelola dan mendorong hasil positif bagi para pemangku kepentingan.

Selain koordinasi antar departemen, CSID telah membentuk departemen Dampak Berkelanjutan khusus. Departemen ini memainkan peran penting dalam mengawasi pelaporan keberlanjutan, keuangan berkelanjutan, kepatuhan ESG, dan inisiatif TJSL. Dengan memusatkan tanggung jawab ini, CSID memastikan pendekatan yang kohesif dan komprehensif terhadap tata kelola yang berkelanjutan.

## The Company's Approach to Sustainability Governance

*The Company's approach to sustainability governance involves close coordination with the holding Company. This allows CSID collaboration to monitor and evaluate corporate governance practices, assess the impact of activities both internally and externally, and ensure that business operations and sustainability initiatives are aligned. By working together, CSID can effectively address governance-related challenges and drive positive outcomes for stakeholders.*

*In addition to inter-departmental coordination, CSID has established a dedicated Sustainable Impact department. This department plays a crucial role in overseeing sustainability reporting, sustainable finance, ESG compliance, and CSER initiatives. By centralizing these responsibilities, CSID ensures a cohesive and comprehensive approach to sustainable governance.*

Komitmen CSID terhadap keuangan berkelanjutan tercermin dalam upaya untuk mendukung literasi dan inklusi keuangan. Beberapa departemen terlibat dalam inisiatif yang bertujuan untuk meningkatkan literasi keuangan dan mempromosikan praktik keuangan yang inklusif. Upaya ini merupakan bagian integral untuk mencapai target keberlanjutan dan memastikan bahwa layanan keuangan dapat diakses oleh semua segmen masyarakat.

*CSID's commitment to sustainable finance is reflected in efforts to support financial literacy and inclusion. Several departments are involved in initiatives aimed at enhancing financial literacy and promoting inclusive financial practices. These efforts are integral to achieving sustainability targets and ensuring that financial services are accessible to all segments of society.*

Evaluasi kinerja merupakan komponen utama dari kerangka tata kelola keberlanjutan CSID. Perusahaan telah mengintegrasikan Indikator Kinerja Utama (KPI) dan Tujuan dan Hasil Utama (OKR) yang terkait dengan keberlanjutan ke dalam penilaian kinerja departemen terkait. Pendekatan ini memastikan bahwa karyawan selaras dengan tujuan keberlanjutan dan secara aktif berkontribusi pada misi keseluruhan.

*Performance evaluation is a key component of CSID's sustainability governance framework. The Company has integrated sustainability-related Key Performance Indicators (KPIs) and Objectives and Key Results (OKRs) into the performance assessments of relevant departments. This approach ensures that employees are aligned with sustainability goals and are actively contributing to the overall mission.*

Melalui berbagai inisiatif keberlanjutan, CSID berupaya untuk menciptakan dampak positif terhadap lingkungan dan masyarakat. Proyek berkisar dari mempromosikan keuangan hijau hingga mendukung program pengembangan masyarakat. Dengan menanamkan keberlanjutan ke dalam operasi bisnis inti, CSID bertujuan untuk mendorong nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan dan berkontribusi pada masa depan yang lebih berkelanjutan.

*Through various sustainability initiatives, CSID strives to create a positive impact on the environment and society. Projects range from promoting green finance to supporting community development programs. By embedding sustainability into core business operations, CSID aims to drive long-term value for stakeholders and contribute to a more sustainable future.*

Sebagai kesimpulan, Credit Saison Indonesia berdedikasi untuk menumbuhkan budaya keberlanjutan dan tata kelola perusahaan yang baik. Upaya terkoordinasi di seluruh departemen, ditambah dengan pengawasan strategis dari departemen Dampak Berkelanjutan, memungkinkan CSID mengelola inisiatif keberlanjutan secara efektif. Perusahaan tetap berkomitmen pada peningkatan dan inovasi berkelanjutan, memastikan bahwa praktik tata kelola mendukung visi ekosistem keuangan yang berkelanjutan dan inklusif.

*In conclusion, Credit Saison Indonesia is dedicated to fostering a culture of sustainability and good corporate governance. Coordinated efforts across departments, coupled with the strategic oversight of the Sustainable Impact department, enable CSID to effectively manage sustainability initiatives. The Company remains committed to continuous improvement and innovation, ensuring that governance practices support the vision of a sustainable and inclusive financial ecosystem.*



CREDIT  
SAISON  
INDONESIA